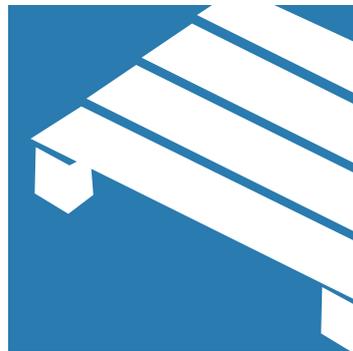


# MAIL BOXES ETC. - die Lösung für Ihren Versand



**MAIL BOXES ETC.®**  
[www.mbe.at](http://www.mbe.at) • [www.mbe-de.de](http://www.mbe-de.de)

# Mail Boxes Etc. - Die ganze Welt der Business-Services



## Mit uns bringen Sie Ihr Business voran.

Die wirtschaftliche Entwicklung zwingt Unternehmen zunehmend, sich auf ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren und Serviceleistungen auszulagern. Mail Boxes Etc. ist Ihr idealer Partner, wenn Sie Logistikprozesse outsourcen möchten. Wir helfen Ihnen dabei, Ihre Effizienz zu steigern und Kosten zu sparen.

Jedes MBE Center steht Ihnen mit Erfahrung, Professionalität, Kompetenz und einem vielseitigen Dienstleistungsangebot zur Seite. Von der Verpackung bis zum Versand können Sie die Leistungen individuell zusammenstellen und personalisieren. Wir sind es gewohnt, auch bei plötzlichen Herausforderungen schnell und unkompliziert Lösungen zu finden. So können Sie stets sicher sein, dass Ihre Pakete und Dokumente von der Abholung bis zur Zustellung in guten Händen sind.

Schließlich haben Sie an Wichtigeres zu denken - Ihre Geschäftsentwicklung. Wir helfen Ihnen dabei, sie voranzubringen.

**Mail Boxes Etc. - Ihr Partner für den nationalen und internationalen Versand.**

Die MBE Center bieten eine Vielzahl maßgeschneiderter Dienstleistungen. In jedem Center stehen unseren Geschäfts- und Privatkunden persönliche Ansprechpartner mit Rat und Tat zur Seite und entwickeln aus einer breiten Angebotspalette individuell die für ihre Bedürfnisse passenden Lösungen.

Das Versand- und Verpackungsmanagement, die Grafik- und Druckservices, Mikrologistik und die Erstellung von Kommunikationsmaterialien gehören zu den täglichen Aufgaben eines MBE Centers; besonders spezialisiert hat sich das MBE Netzwerk dabei auf den weltweiten Versand und die Erstellung endverarbeiteter Druckprodukte.

Durch Rahmenabkommen und starke Partnerschaften mit führenden Express-Kurierdiensten kann MBE seinen Kunden Effizienz und Verlässlichkeit beim Versand, zahlreiche maßgeschneiderte Serviceleistungen, interessante Preise und die Auswahl des für jede Versandart am besten geeigneten Express-Kurierservices bieten.

Insbesondere Unternehmen mit ausgelagerten Geschäftsbereichen, einem dichten Vertriebsnetz oder einer großen Zahl von Filialen profitieren darüber hinaus von den Synergien, die durch die enge Zusammenarbeit der MBE Center in Europa und weltweit entstehen.

## MBE - Ihre Lösung für den Versand

Mail Boxes Etc. (MBE) kümmert sich von A bis Z um alles, was Sie verpacken und versenden möchten. Die MBE Center-Teams sind mit den Herausforderungen der Versandlogistik vertraut und können Ihnen die Versandlösung empfehlen, die Ihren Anforderungen am besten entspricht. Jedes Versandgut wird professionell verpackt, damit es sein Ziel unversehrt erreicht. Mail Boxes Etc. verschickt Ihre Pakete und Dokumente landes- und weltweit mit den besten Express-Kurieren und bietet zudem eine Vielzahl maßgeschneiderter Serviceleistungen an. Das MBE Center ist der ideale Partner für Ihren Versand. Es übernimmt sämtliche Zustellformalitäten und überwacht den Versand bis hin zur Auslieferung. Mit MBE sparen Sie Zeit, Ressourcen und Geld und können sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.



**MAIL BOXES ETC.**

# Mail Boxes Etc. - Ihr weltweiter Versandpartner



## Weltweiter Versandservice

Die Globalisierung schreitet unaufhaltsam voran und MBE unterstützt Sie mit seinem weltweiten Versandservice bei der Abwicklung Ihrer internationalen Geschäfte. Wir versenden Ihre Pakete und Dokumente in die ganze Welt und kennen die in den jeweiligen Staaten geltenden **Ein- und Ausfuhrbestimmungen**. **Dazu empfehlen wir Ihnen die** von führenden Express-Kurierdiensten zertifizierten Verpackungen, beraten Sie **bei Zollfragen oder bei besonderen Versandanforderungen**.

**MBE ist ein Kooperationspartner von UPS, dem weltgrößten Paketzustelldienst in puncto Verkaufsvolumen und Servicevielfalt.**

Mit dem MBE Importservice können Sie auch Sendungen aus dem Ausland an Ihr Unternehmen beauftragen. Planen Sie einfach Ihre internationalen Geschäfte und vertrauen Sie auf das Know-how und die Professionalität des MBE Netzwerks.

**Setzen Sie Ihren Sendungen keine Grenzen und testen Sie die Zuverlässigkeit und Qualität der Serviceleistungen von Mail Boxes Etc.**

## Weltweiter Versand

- Persönliche Beratung
- Individuelle Abholung
- Versanddokumente
- Importservice
- Tracking-Service
- Nachnahme
- Zustellnachweis
- Mikrologistik
- Rückholung
- Reporting

Sie brauchen Logistik?  
**MBE** hat die Lösung!

### Kunde:

*„Ich möchte Waren aus Wien in die USA senden, kenne mich aber mit den Formalitäten nicht aus. Ohne die erforderlichen Papiere holen die Kurier die Ware nicht ab ...“*

### Mail Boxes Etc.:

„Dank unseres speziellen Know-hows im internationalen Versand können wir Ihnen hierbei gern helfen. Wir beraten Sie zu den erforderlichen Transport- und Zolldokumenten und kümmern uns um Ihren Versand.“

### Kunde:

*„Es müssen Ersatzteile von einem Zulieferer in Berlin abgeholt werden, aber statt zu mir nach Hamburg soll die Ware direkt zum Kunden nach England verschickt werden, da ich mit der Produktion im Verzug bin ...“*

### Mail Boxes Etc.:

„Wir koordinieren die gesamte Versandlogistik, indem wir die Ware beim Zulieferer abholen und sie per Expresslieferung am Tag nach der Abholung direkt nach England versenden lassen.“



Kundengespräch



Bedarfsanalyse



Abholung der Waren und Dokumente



Verpackungsservice



Versand durch Express-Kurierdienste



Pünktliche Lieferung mit Zustellnachweis



MAIL BOXES ETC.®

# Mail Boxes Etc. - Ihr Versandpartner vor Ort



## Nationaler Versandpartner

Ein effizientes Versandmanagement kann entscheidend zum Erfolg Ihres Unternehmens beitragen. Für landesweite Sendungen bietet MBE Ihnen maßgeschneiderte Lösungen, egal ob es sich um einen einmaligen Versand oder um viele Sendungen im Monat handelt. MBE berät Sie in der Wahl des Kurierservices, entsprechend Ihrer Versandziel- und Terminvorgaben. Wir wissen stets, wo sich Ihre Sendung gerade befindet und auf Wunsch erhalten Sie per E-Mail oder Telefon einen Zustellnachweis.

Wir holen Ihre Versandgüter gern regelmäßig oder nach Absprache bei Ihnen ab und kümmern uns um die Verpackung. Auch für außergewöhnliche Gegenstände haben wir stets die richtigen Versand- und Verpackungsservices im Portfolio, dazu gehören auch der Kühl- und Wertversand. Im Bereich E-Commerce können Sie Ihrem MBE Center die gesamte Mikrologistik anvertrauen - von der Abholung über die Zwischenlagerung, Verpackung, Versand, eventuelle Rücksendungen bis zur Bestandsverwaltung.

**Ihr MBE Center wird so zu Ihrer externen Logistikabteilung,** die sich zuverlässig um Ihre Pakete und Dokumente kümmert.

**Testen Sie uns! Wir zeigen Ihnen, was in uns steckt, und helfen Ihnen dabei, Ihre Unternehmensziele zu erreichen.**

## Landesweiter Versand

- Persönliche Beratung
- Individuelle Abholung
- Tracking-Service
- Nachnahme
- Zustellnachweis
- Mikrologistik
- Rückholung
- Reporting

Sie brauchen Logistik?  
**MBE** hat die Lösung!

### Kunde:

*„Diese Prototypen müssen unbedingt bis morgen um 12:00 Uhr auf der Messe sein, sonst kann ich sie nicht auf der Pressekonferenz präsentieren ...“*

### Mail Boxes Etc.:

„Wir kümmern uns um den Versand und garantieren Ihnen die Lieferung der Prototypen innerhalb der gewünschten Frist direkt auf das Messegelände. Außerdem verfolgen wir die Sendung Schritt für Schritt, um sicherzugehen, dass alles nach Plan verläuft.“

### Kunde:

*„Ein Neukunde soll zum ersten Mal beliefert werden. Ich möchte sichergehen, dass die Rechnung sofort beglichen wird ...“*

### Mail Boxes Etc.:

„Wir kümmern uns um den Versand per Nachnahme, bei dem der Kurier bei Warenübergabe gleichzeitig den Rechnungsbetrag für die Lieferung entgegennimmt.“



Kundengespräch



Bedarfsanalyse



Abholung der Waren und Dokumente



Verpackungsservice



Versand durch Express-Kurierdienste



Pünktliche Lieferung mit Zustellnachweis



MAIL BOXES ETC.®

# Mail Boxes Etc. - Schwergewichte auf Reisen



## Paletten- versand

- Persönliche Beratung
- Individuelle Abholung
- Versanddokumente
- Tracking-Service
- Zustellnachweis
- Kurze Regellaufzeiten
- Importservice
- Reporting

### Paletten-Versandservice

Wenn Sie neben Dokumenten und Paketen auch ganze Warenpaletten versenden, steht Ihnen bei Mail Boxes Etc. auch ein Paletten-Service für den nationalen und internationalen Versand zur Verfügung.

Wie bei allen anderen Services können Sie auch bei dieser Versandart auf Mail Boxes Etc. als zuverlässiger und schneller Partner bauen. Der Palettenversand wird von Teams koordiniert, die darauf spezialisiert sind und einen effizienten Transport garantieren.

**Mail Boxes Etc. versendet für Sie auch Ihre schwergewichtige Fracht - und schafft Ihnen damit neue Handlungsräume.**



Sie brauchen Logistik?  
**MBE** hat die Lösung!

**Kunde:**  
*„Ich muss eine Palette mit Waren an einen Kunden in Spanien verschicken, will aber sichergehen, dass die Lieferung binnen weniger Tage ankommt ...“*

Mail Boxes Etc.:  
*„Sie müssen nichts weiter tun, als uns die Palette zu übergeben. Wir kümmern uns um die kurzfristige Lieferung über unser Express-Kurier-Netzwerk.“*

**Kunde:**  
*„Ich habe Ihnen meine Warenpaletten anvertraut. Wie kann ich deren Zustellung nachverfolgen?“*

Mail Boxes Etc.:  
*„Wir informieren Sie selbstverständlich gern über Ihren Palettenversand - von der Abholung bis zur Auslieferung - wie bei einem Paketversand.“*



Kundengespräch



Bedarfsanalyse



Versandmanagement



Abholung der Ware



Sicherer Transport



Pünktliche Zustellung



MAIL BOXES ETC.®

# Mail Boxes Etc. - Versand beginnt mit der Verpackung



## Verpackungs-service

- Professionelle Verpackungstechniken
- Zertifizierte Verpackungsmaterialien
- Spezialverpackungen
- Stoßschutzverpackungen
- Personalisierte Verpackungen
- Kommissionierung und Versand



### Verpackungsservice

Versand allein ist nicht alles! Die Versandgüter müssen zudem ordnungsgemäß verpackt werden, um den Transportbelastungen standzuhalten. Mit unseren professionellen Verpackungstechniken und zertifizierten Verpackungsmaterialien für die verschiedenen Versandgüter und der Sorgfalt unserer MBE Center-Teams minimieren wir die Gefahr von Beschädigungen im Versand und sorgen dafür, dass Ihre Pakete heil ankommen.

Wir verwenden spezielle Materialien und Werkzeuge, um den verschiedenen Anforderungen zu entsprechen: von Flaschenverpackungen aus Styropor über Holzkisten für den Versand von Gemälden, Spezialverpackungen für den Kühlversand oder für elektronische Geräte, wie Laptops, bis hin zu Sonderanfertigungen für Musikinstrumente, etc. Wir wissen, wie auch empfindliche Güter sicher reisen.

**Überlassen Sie uns Ihr Versandgut, denn eine reibungslose Zustellung beginnt schon vor dem Versand!**

Sie brauchen Logistik?  
**MBE** hat die Lösung!

**Kunde:**  
*„Ich habe ein Kunstwerk in einer Galerie erstanden und möchte es zu mir nach Hause liefern lassen, mache mir aber Sorgen, dass es unterwegs beschädigt werden könnte ...“*

Mail Boxes Etc.:  
*„Wir holen das Kunstwerk gern ab und verpacken es für Sie sicher in einer maßgeschneiderten Holzkiste. Zudem überwachen wir den Versand Schritt für Schritt bis zur Übergabe.“*

**Kunde:**  
*„Ich möchte meinen Kunden als Weihnachtsgruß einen guten Wein senden, weiß aber nicht, wie ich ihn sicher verpacken soll ...“*

Mail Boxes Etc.:  
*„Wir holen die Flaschen ab und verpacken sie in unseren zertifizierten Weinverpackungen. So kommen die Geschenke wohlbehalten bei Ihren Kunden an.“*



Spezielle Verpackungsmaterialien



Verpackungsbereich



Professioneller Verpackungsservice



Spezialverpackungen



Weinverpackungen



Weltweiter Versand



MAIL BOXES ETC.®

# Mail Boxes Etc. - Mit hoher Qualität Zeit & Geld sparen



## Rundum-Service

- Paketabholung
- Zwischenlagerung
- Kommissionierung
- Verpackung
- Mikrologistik
- Mailings
- Direktversand an Außenstellen
- Rückholung
- Reporting

### Testen Sie den Versand- und Verpackungsservice von Mail Boxes Etc.!

- Ihr Unternehmen benötigt logistische Unterstützung und Sie wissen nicht, ob und wie das möglich ist?
- Sie sind mit Ihrem derzeitigen Versanddienstleister unzufrieden?
- Sie möchten uns die professionelle Verpackung Ihres Versandguts überlassen?
- Sie wünschen sich einen persönlichen Ansprechpartner, der Sie zum passenden Express-Kurierservice für Ihr Versandziel und Ihre besonderen Anforderungen berät?
- Sie möchten gern unverbindlich umfassende und detaillierte Informationen zu unseren Versanddienstleistungen erhalten, um die Qualität unserer Leistungen zu testen?

## Fordern Sie unverbindlich unser Angebot an!

Bei Mail Boxes Etc. ist Ihre Sendung in den besten Händen - von der Abholung, der Verpackung, über den Versand bis hin zum Zustellnachweis.

Mit viel Erfahrung und einem Rundum-Service, der Sie staunen lässt!

Sicher. Pünktlich. Weltweit.

## Sparen Sie beim Versand mit einem maßgeschneiderten Angebot

Wenn Sie Ihre Waren mit Mail Boxes Etc. versenden möchten, erarbeiten wir mit Ihnen gern eine **individuell maßgeschneiderte Preisliste**. Sprechen Sie mit dem MBE Team vor Ort über Ihren Bedarf und Ihre Wünsche und vertrauen Sie uns Ihre Sendungen an. Wir bieten Ihnen neben der hohen Servicequalität auch attraktive Angebote.

Mail Boxes Etc. kümmert sich als **externe Versandabteilung** um die professionelle Abwicklung Ihrer Versandaufgaben.

Dank der Zugehörigkeit zu einem internationalen Franchise-Netzwerk und Rahmenverträgen mit den landes- und weltweit führenden Express-Kurierdiensten können die MBE Center Ihnen viele Servicevorteile und ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis für Ihren Versand bieten.

**Fragen Sie nach Ihrer individuell maßgeschneiderten Preisliste für Ihren Versand!**



MAIL BOXES ETC.®

# Mail Boxes Etc. - Die Lösung für Ihren Versand



## Mail Boxes Etc. - Die ganze Welt der Versandlogistik

### 1 Unterstützung und Beratung

Die MBE Center kümmern sich intensiv um Ihre Logistikwünsche und schlagen Ihnen die passenden Versandlösungen vor. Aufgrund unserer Erfahrung und des umfassenden Know-hows, können wir Sie professionell und kompetent beraten - zu sämtlichen Aspekten von Versand- und Verpackungsdienstleistungen. Wir sind Ihre persönlichen Ansprechpartner!

### 2 Know-how

Wir stellen Ihnen Fachkompetenz und fundierte Erfahrung im Bereich Verpackung und Versandlogistik zur Verfügung. Damit unsere Mitarbeiter immer mit den neusten Techniken und Verfahren vertraut sind, bieten wir ihnen regelmäßig fachspezifische Weiterbildungskurse.

### 3 Innovation und Technologie

Dank der Mail Boxes Etc. IT-Plattform haben Sie als Kunde die Möglichkeit, Ihren Versand online zu planen und zu buchen. Auf unserer Website können Sie sich jederzeit über den Versandstatus Ihrer Sendung informieren - oder Sie fragen uns.

### 4 Flexibilität

Jeder Versand ist anders. Eine unserer Stärken besteht darin, die spezifischen Bedürfnisse jedes einzelnen Kunden zu berücksichtigen. Täglich realisieren wir maßgeschneiderte Serviceoptionen, um Ihren Wünschen optimal zu entsprechen. Sie suchen schon länger nach der passenden Dienstleistung? Wenden Sie sich an Ihr MBE Center: Wir bieten eigens für Sie und Ihr Unternehmen entwickelte Lösungen.

### 5 Qualität und Sorgfalt

Ein sorgfältig verpacktes, umgehend verschicktes Produkt, das auf dem Weg zu seinem Bestimmungsort kontinuierlich überwacht und schließlich pünktlich zugestellt wird, zeigt Ihren Kunden, wie effizient und gut organisiert Ihr Unternehmen arbeitet. Überzeugen Sie sich von unserer Mail Boxes Etc. Servicequalität.

### 6 Schnelligkeit und Effizienz

Zeit ist Geld, insbesondere wenn es um Zustellungen geht. Dank unserer langjährigen Erfahrung profitieren Sie sowohl bei der Abholung als auch der Lieferung von unseren effizienten Arbeitsprozessen. Wir von MBE sorgen dafür, dass Sie kostbare Zeit sparen und Ihre Ziele schneller erreichen.

### 7 Optimales Preis-Leistungs-Verhältnis

Mit einem Minimum an Ausgaben das Maximale erreichen - das ist das Ziel eines jeden Unternehmers. Wir zeigen Ihnen, dass hervorragende Qualität auch bei einer preisgünstigen Kostenstruktur möglich ist. Dieses optimale Gleichgewicht erreicht MBE dank der Partnerschaft mit den besten Express-Kurieren, der starken Vertragsposition eines weltweiten Netzwerks und des Multiservice-Charakters der MBE Center.

### 8 Übersichtliche Rechnungslegung

Auch in Sachen Buchhaltung und Verwaltung erweist sich das MBE Center als idealer Partner. Es besteht die Möglichkeit, Sammelrechnungen in vereinbarten Intervallen für alle Versand- und Verpackungsdienstleistungen ausgestellt zu bekommen. Ganz einfach und übersichtlich.

### 9 Nähe und Erreichbarkeit

Mail Boxes Etc. ist immer in Ihrer Nähe. Wir verfügen über ein landesweites Netzwerk von MBE Centern an gut erreichbaren Standorten. Auf Wunsch holen wir Ihre zu verschickenden Produkte und Dokumente auch zu vereinbarten Zeiten in Ihrem Unternehmen ab.

### 10 Komplettservice

Mail Boxes Etc. bietet eine riesige Auswahl an Versandservices und zusätzlichen Optionen: Abholung vor Ort, Erstellung der Frachtdokumente, professionelle Verpackung, Mikrologistik, Auswahl der passenden Versandart, Versicherung, Versand per Nachnahme, Tracking der Pakete mit Zustellnachweis, übersichtliche Rechnungslegung, Bearbeitung von Retouren und Zwischenlagerung. MBE kümmert sich schnell und zuverlässig um alle Phasen des Versandprozesses, um Ihnen den besten Komfort und die höchste Sicherheit zu bieten. Alles aus einer Hand.



In Österreich zusätzlich:





## **MAIL BOXES ETC.<sup>®</sup>** Franchise-Power für Sie

Mail Boxes Etc. ist eines der weltweit größten Franchisenetzwerke für Versand-, Kommunikations- und Bürodienstleistungen für Geschäfts- und Privatkunden. Mit Servicequalität, Kompetenz und einer Vielzahl maßgeschneiderter Lösungen aus einer Hand bieten Ihnen die Service-Center von Mail Boxes Etc. die ganze Welt der Business-Services. Und das ganz in Ihrer Nähe.

© 2017 Mail Boxes Etc. Deutschland



### **Versand- und Verpackungsservice**

Weltweiter Versandservice für Pakete und Dokumente  
Express-Kurierservice  
Verpackungsservice  
Verpackungsmaterial  
Mikrologistik

### **Postfachservice**

Postfachservice mit 24-Stunden-Zugang\*  
Postmanagement für Briefe, Faxe, Pakete  
Mail-Check<sup>®</sup>  
Professionelle Geschäftsanschrift

### **Grafik- und Druckservice**

Grafik und Design  
Mailings  
Digital- und Offsetdruck  
Großformatdruck  
Endverarbeitung

### **Weitere Services**

Computernutzung, Internetzugang und Faxservice\*  
Bürobedarf, Tinte und Toner\*  
Money Transfer – Western Union\*  
Etc. Etc. Etc.

\* in ausgewählten MBE-Centern in Deutschland und Österreich